



Seit 1936 entwickelt das französische Familienunternehmen Burel innovative Dünger-, Mulch- und Direktsaattechnik unter den Marken **Sulky** und **Sky Agriculture**. Das Unternehmen legt besonderen Wert auf präzise und spezielle Lösungen und hat seine Vision einer vielfältig innovativen und schonenden Landwirtschaft unter der gemeinsamen Bezeichnung **Farming Together** gebündelt.

Durchdachte Technologie, höchste Qualität, schönes Design, leichte Wartung und bester Service an den Kunden sind seine Vorsätze für Innovation und Effizienz. Bei Farming Together sind rund 280 Mitarbeiter beschäftigt.

### Stellenbeschreibung

Aufgrund unseres starken Wachstums auf dem deutschen Markt suchen wir **ab sofort** eine/n **SERVICETECHNIKER/IN** (W / M / D) in Norddeutschland.

Als Servicetechniker/in setzen Sie die Maschinen ein, warten sie und sorgen für eine optimale Unterstützung der Kunden bei Störungen, Fragen und Serviceanfragen.

### Ihre Tätigkeiten

- Unseren deutschen Kunden einen nachhaltig technischen Produkt- und Kundensupport von bester Qualität zu bieten, unterliegt Ihrer direkten Verantwortung
- Im Austausch mit unseren Ingenieuren und dem deutschen Team beheben Sie eventuelle Produkt- und Leistungsprobleme und finden geeignete Lösungen.
- Sie nehmen Nachfragen auf, analysieren sie, beantworten und registrieren eventuelle Fehlfunktionen, Vorfälle, Fragen und Serviceanfragen von Benutzern;
- Sie setzen die Maschinen ein und schulen die Kunden vor Ort.
- Sie zeichnen die Ergebnisse des Serviceauftrags und die Aktionen im gemeinsamen Registersystem auf.
- Sie verfolgen die angekündigten Maßnahmen und Entwicklungen und unterrichten den Kunden regelmäßig bzw. rechtzeitig.

### Stellenanforderungen

- Sie haben einen Abschluss oder eine einschlägige Erfahrung in Landtechnik und Landwirtschaft;
- Sie haben bereits Erfahrung mit dem Einsatz von Landmaschinen;
- Sie verfügen über technische Kenntnisse in den aktuellen elektrischen und hydraulischen Systemen von selbstfahrenden Maschinen;
- Sie sprechen Englisch;
- Sie sind mobil und bereit, häufig zu reisen.

### Kompetenzen

- Techniker/in aus Leib und Seele
- Landwirtschaftsaffin
- Empathisch, analytisch, lösungs- und kundenorientiert
- Organisationsfähig für selbst geplante Einsätze
- Proaktiv und flexibel (in der Lage, sich schnell ändernden Situationen anzupassen)
- Loyal und engagiert.

### **Unser Angebot**

- Ein unbefristeter Vertrag in Vollzeit
- Eine umfangreiche und intensive Ausbildung zu unserer Technik
- Ein regelmäßiges Training zu Neuheiten und neuen Produkten
- Eine abwechslungsreiche und eigenständige Tätigkeit
- Eine Vollausstattung für die Serviceeinsätze (ausgerüsteter Wagen, Laptop, Handy ...)
- Eine entsprechende Vergütung
- Ein stabiles, wachsendes Familienunternehmen mit innovativen Lösungen

Sind Sie die Person, die wir suchen?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung (einschließlich Lebenslauf und Anschreiben) per E-Mail an:  
[aarsene@burel-group.com](mailto:aarsene@burel-group.com).

Bei Fragen zur Position wenden Sie sich bitte an Annie Arsène: Tel.: 0152-53046413